



住まいのあんしん品質保証  
長期サポートプログラム

くらしのそばに未来の安心を

建物・防蟻・地盤・設備の4つの品質保証が

住まいの信頼と資産価値を高めます



# 「建ててから」

## 本当のお付き合いのはじまり。

新築住宅を建てた後にはじまる新しい暮らし。

その暮らしは、建築にかけた時間よりもずっと長く続きます。

私たちは建てた後の快適な暮らしを願って

「長期サポートプログラム」をご用意しました。

高品質な住宅に自信があるからこそその「長期サポートプログラム」

建てた後の快適な暮らしまでサポートいたします。



# 長期サポートプログラム

オーナーさまの快適な暮らしを支える充実の長期サポートプログラム。

万が一のトラブル時にも、ストレス最小限ですむようにスマートな解決を目指します。



※定期点検のスケジュールは、プランによって異なる場合がございます。





## 地盤品質保証 20年

建物の重さに耐えられる地盤かどうかを確認し、最適な基礎仕様や対策をご提案することで、安全な地盤品質を保証します。

万が一、建物が不均等に傾き沈む現象（不同沈下）が発生した場合には、不同沈下に起因する建物の損害に対して、原状回復工事を実施いたします。

不同沈下が起こると資産価値が低下するほかに、めまいや頭痛、自律神経失調症などの健康被害も生じることがあるとされています。

### 事故発生時の対応

建物補修工事

仮住まい費用

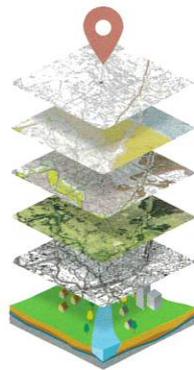
沈下修正工事

大切な住まいの不同沈下リスクをなくすために、有資格者による徹底した地盤調査・解析を行っています。

高精度な現地調査



ビッグデータ解析



有資格者

一級建築士  
工学博士  
技術士  
1級建築施工管理技士  
地盤品質判定士  
宅地地盤調査主任



# 建物品質保証 20年

確かな住宅性能と定期的な点検・メンテナンスにより初期保証20年をご提供します。

建物品質保証では構造耐力上主要な部分や雨水の浸入を防止する部分の品質を保証します。

万が一構造的な欠陥があった際には、原状回復工事を実施いたします。



## サービス対象

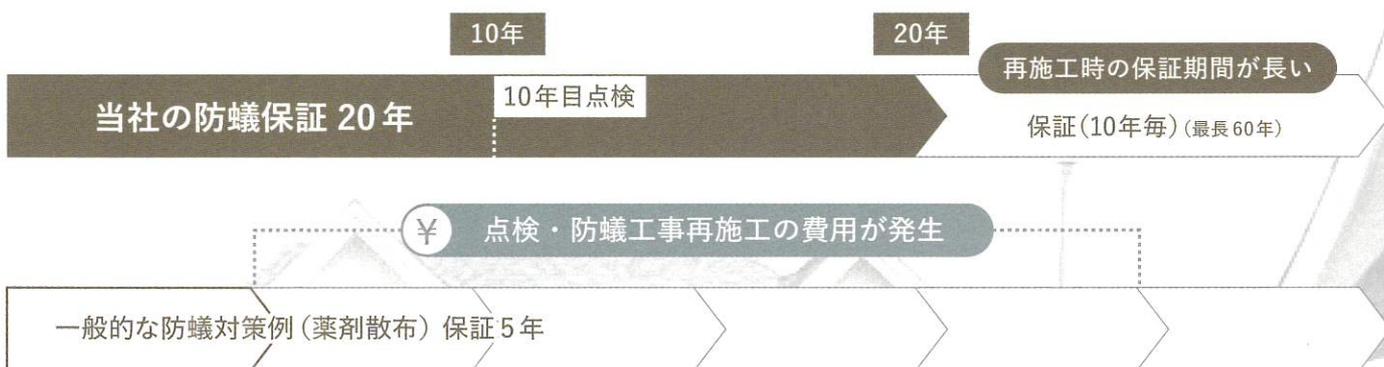
対象となるのは、構造耐力上主要な部分と雨水の浸入を防止する部分です。





# 防蟻品質保証20年

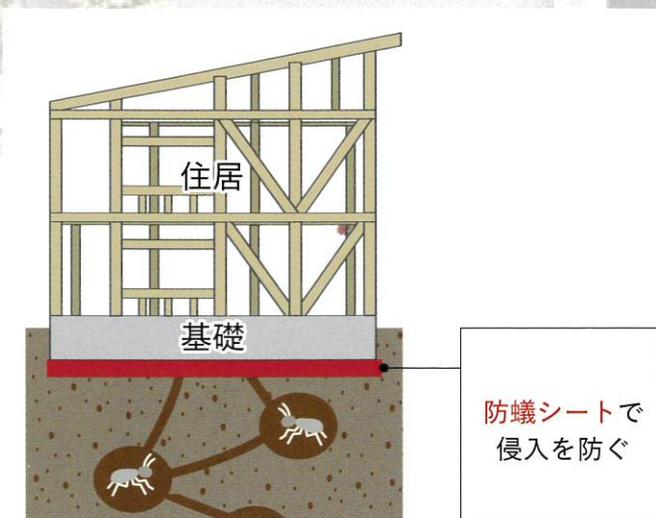
新築時にしかできない特別な防蟻対策で、初期20年の長期保証を実現しています。  
シロアリ防除施工を確認することでシロアリ被害を防止し、その品質を保証します。  
万が一シロアリに起因した住宅の損害があった場合、駆除と補修、予防処置を行います。



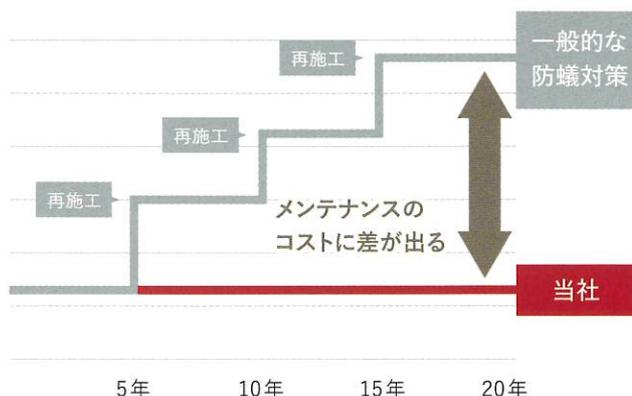
## サービスの特徴

忌避効果のある防蟻シートを採用。  
住まいにシロアリを近寄せません。

防蟻効果が持続するから、  
メンテナンスのコストをおさえられます。



1階床面積50㎡(15坪)の住宅における防蟻対策の一例\*



\* 再施工にかかる費用は床面積1㎡あたり3,000円として試算。

※防蟻保証会社は九州テクノ工販になります。



## 設備保証 10年

設備機器の自然故障に対して、メーカー保証同等のサービスを充実のサポート体制でご提供します。



修理代・代替費が  
何度でも無料



24時間365日  
コールセンター



窓口ひとつで  
解決

### 参考事例

#### CASE 01 6年目 システムキッチン

食器洗い乾燥機のボタンを押しても作動しない。

基盤/  
スイッチ交換

35,000円

→ 無料

修理会社を探したり、  
自分で修理する手間がありません。

#### CASE 02 7年目 給湯器

リモコンにエラーが表示されてお湯がでない。

ヒートポンプ  
ユニット修理

120,000円

→ 無料

土日や深夜でもすぐに相談いただけます。

修理費用：自社調べ

### 保証対象



システムキッチン

ガスコンロ / IHヒーター / レンジフード /  
ビルトインオープンレンジ など



システムバス

浴室乾燥機 / 排水ボタン / 混合水栓 /  
シャワー / 操作パネル など



給湯器

エコジョーズ / エコキュート /  
ハイブリッド給湯器 / ガス給湯器 など



洗面化粧台

くもり止めヒーター / 排水ボタン / 水栓 /  
照明 / 換気扇\* / コンセントなど \*一体型



温水洗浄便座

2台

温水洗浄便座 / 手洗器 (タンク一体型) /  
照明 / 自動開閉機能 / リモコン

※経年劣化や消耗品は保証対象外となります。

※部品の欠品や廃盤等により修理が不可能な場合は、同等の代替品交換で対応いたします。

※本サービスは住宅会社とジャパンホームシールド株式会社などによる共同保証になります。

## よくあるご質問

Q 建物にはどのような不具合が多いですか？

A 屋根・外壁・ベランダなどが傷みが出やすい箇所となります。私たちの定期点検で、住まいの快適性が続くようサポートさせていただきます。

Q 建物品質保証のサービス期間内ならすべて無料で補修・修理してもらえますか？

A 建物品質保証のサービス対象は、構造耐力上主要な部分と雨水の浸入を防止する部分となります。また、自然災害や不適切な維持管理など免責事項や瑕疵保険対応による免責期間がございますので、詳細は品質保証書をご確認ください。

Q 他の住宅会社でも防蟻処理はありますが、何が違うのですか？

A 一般的な防蟻処理は5年保証が主流ですが、当社では新築時にしかできない特別な工法を採用しているため、20年間という長期保証が可能です。

Q 設備にはどのような故障が多いですか？

A お問い合わせが多い設備は、温水洗浄便座や給湯器、食器洗い乾燥機で、お問い合わせ全体の6割にのびります。

※2022年自社調べ

Q 設備メーカー保証期間も対応してもらえますか？

A ご対応させていただきます。お気軽に窓口にご連絡ください。

Q 設備の経年劣化も無料で修理してもらえますか？

A 設備機器内部の不具合や自然故障は無料修理の対象となります。時間の経過による消耗や劣化、さび、変質、変色、ひび割れ、剥がれは対象外となります。詳細は保証書をご確認ください。

### 住宅会社

一級建築士事務所

株式会社 林工務店

〒613-0915 京都市伏見区淀際目町3 4 3  
電話 075-631-0884  
iie@hayashi-koumuten.net

### 提供会社

一級建築士事務所

 **JAPAN HOME SHIELD** 建てるを想う。住まうを想う。  
ジャパンホームシールド株式会社

<https://www.j-shield.co.jp>